

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Методического совета
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания
населения Крутинского района"

25.06.2025 г.

р.п. Крутинка Омской области

Присутствовало 7 человек:

Председатель Методического совета:

Ильченко Марина Валерьевна

заместитель руководителя БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Секретарь Методического совета:

Шиншинова Виктория Викторовна

и.о. аналитика административной службы БУ
«КЦСОН Крутинского района»

Члены Методического совета:

Ничкова Ольга Александровна

заведующий отделением ССОиОО БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Афанасьева Татьяна Владимировна

заведующий отделением социального обслуживания
на дому №3 У «КЦСОН Крутинского района»

Турецких Наталья Николаевна

психолог отделения ПБиСН БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Токарева Ольга Александровна

заместитель руководителя «КЦСОН
Крутинского района»

Гетман Елена Викторовна

Специалист по управлению персоналом
«КЦСОН Крутинского района»

Приглашенные: специалисты структурных подразделений.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Тренинг "Как строить телефонный разговор с клиентом ". Докладчик заведующий отделением ССОиОО БУ «КЦСОН Крутинского района» Ничкова О.А.
2. Семинар «Деловая этика и деловое общение. Нормы профессионального поведения». Докладчик Ильченко М.В.
3. Информация о внесении изменений в составе Методического Совета БУ «КЦСОН Крутинского района». Докладчик Ильченко М.В.
4. Информация по итогам деятельности МС при БУ «КЦСОН Крутинского района» за 2 квартал 2025 года. Докладчик Ильченко М.В.

Повестка дня утверждена членами Методического совета единогласно.

1. По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Ничкова О.А. провела мини-тренинг "Как строить телефонный разговор с клиентом ". Докладчик привел пример правил по ведению телефонного разговора, даны рекомендации,

что делать при проявлении агрессии стороны клиента, дан алгоритм ведения телефонного разговора.

РЕШИЛИ:

1. Актуализировать алгоритм по ведению телефонного разговора с клиентом.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

2. По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Ильченко М.В. с информацией «Деловая этика и деловое общение. Нормы профессионального поведения». Докладчик представил видео-презентацию «Для чего нужна этика в рабочем коллективе?», привел примеры «этичного» и «неэтичного» поведения, правила деловой этики.

РЕШИЛИ:

1. Мероприятия по формированию у сотрудников этики профессионального поведения продолжить.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

3. По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Ильченко М.В. с информацией о внесении изменений в составе Методического Совета БУ «КЦСОН Крутинского района». Докладчик пояснил, что в связи с увольнением Тимощук А.М., Сергеевой Н.П. внести предложения на изменения состава МС. На должность секретаря МС рекомендовать и.о. аналитика административной службы БУ «КЦСОН Крутинского района» Шиншинову В.В., в состав членов МС включить психолога ОПБиСН Турецких Н.Н.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложенные кандидатуры на должность секретаря МС, члена МС.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

4. По четвертому вопросу

СЛУШАЛИ:

Ильченко М.В. с информацией о работе МС за 1 полугодие 2025 года. Докладчик отметил, что за текущий период проведено 6 заседаний, рассмотрено 18 вопросов, принято 31 решение.

РЕШИЛИ:

1. Работу МС признать удовлетворительной.

2. Внести в план мероприятий рассмотрение программ и практик работы специалистов Учреждения.

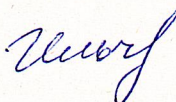
РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

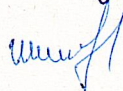
«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

Председатель Методического совета



Ильченко М.В.

Секретарь заседания



Шиншинова В.В.

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Методического совета
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания
населения Крутинского района"

26.05.2025 г.

р.п. Крутинка Омской области

Присутствовало 7 человек:

Председатель Методического совета:

Ильченко Марина Валерьевна

заместитель руководителя БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Секретарь Методического совета:

Тимощук Анжелика Михайловна

заведующий отделением ПБиСН БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Члены Методического совета:

Ничкова Ольга Александровна

заведующий отделением ССОиОО БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Афанасьева Татьяна Владимировна

заведующий отделением социального обслуживания
на дому №3 У «КЦСОН Крутинского района»
и.о. аналитика административной службы БУ
«КЦСОН Крутинского района»

Шиншинова Виктория Викторовна

Сергеева Наталья Прокопьевна

психолог отделения СРИ БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Токарева Ольга Александровна

заместитель руководителя «КЦСОН
Крутинского района»

Гетман Елена Викторовна

Специалист по управлению персоналом
«КЦСОН Крутинского района»

Приглашенные: заведующие отделениями социального обслуживания на дому, социальные работники отделений социального обслуживания на дому.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Информационный семинар-практикум «Алгоритм работы с социально-неблагополучной семьёй». Докладчик Тимощук А.М.
2. Лекция по финансовой грамотности, профилактике мошенничества. Докладчик Шиншинова В.В.

Повестка дня утверждена членами Методического совета единогласно.

1. По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Тимощук А.М. с информацией «Алгоритм работы с социально-неблагополучной семьёй». За текущий период 2025 года было выявлено и поставлено на учёт в территориальный банк данных (далее – БД) о несовершеннолетних и семьях, находящихся в

социально опасном положении -1 семья. Совершение несовершеннолетним правонарушений —1 семья. На учёте в территориальном БД о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении состоит 10 семей, в которых проживает 36 несовершеннолетних. За этот же период снято с учёта из БД СОП 6 семей. Из них: 5 семей - в связи с улучшением социального положения в семье; 1 семья- в связи с выездом семьи на постоянное место жительства за пределы Омской области. На все семьи разработаны индивидуальные программы социальной реабилитации направленные на восстановление социального статуса, защиту прав несовершеннолетних, улучшение социального положения в семье. Материальная, благотворительная помощь оказана семьям, находящимся в СОП, ТЖС : вещевая помощь -21 семья. За 1 квартал 2025 года в СРЦН помещено 3 ребенка из семьи СОП, из 1 семьи ТЖС -1 ребенок . Все дети возвращены в кровные семьи.

РЕШИЛИ:

1. Продолжить проведение мероприятий на выявление фактов о семейном неблагополучии.
2. Организовать мероприятия по оказанию всесторонней помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7
«ПРОТИВ» -0
«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» -0

2. По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Шиншинову В.В. с лекцией по финансовой грамотности, профилактике мошенничества. Докладчик привел примеры распространенных форм мошенничества, в том числе дистанционного, выданы памятки.

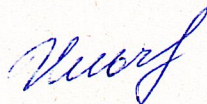
РЕШИЛИ:

1. Ежеквартально проводить мероприятия по профилактике различных форм мошенничества.
2. Организовать встречу представителя ОМВД России по Крутинскому району с работниками Учреждения, а также получателями социальных услуг.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7
«ПРОТИВ» -0
«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» -0

Председатель Методического совета



Ильченко М.В.

Секретарь заседания



Тимощук А.М.

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Методического совета
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания
населения Крутинского района"

21.04.2025 г.

р.п. Крутинка Омской области

Присутствовало 7 человек:

Председатель Методического совета:

Ильченко Марина Валерьевна

заместитель руководителя БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Секретарь Методического совета:

Тимощук Анжелика Михайловна

заведующий отделением ПБиСН БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Члены Методического совета:

Ничкова Ольга Александровна

заведующий отделением ССОиОО БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Афанасьева Татьяна Владимировна

заведующий отделением социального обслуживания
на дому №3 У «КЦСОН Крутинского района»

Шиншинова Виктория Викторовна

и.о. аналитика административной службы БУ
«КЦСОН Крутинского района»

Сергеева Наталья Прокопьевна

психолог отделения СРИ БУ «КЦСОН
Крутинского района»

Токарева Ольга Александровна

заместитель руководителя «КЦСОН
Крутинского района»

Гетман Елена Викторовна

Специалист по управлению персоналом
«КЦСОН Крутинского района»

Приглашенные: специалисты отделений, социальные работники.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Тренинг "Как научиться контролировать свои эмоции". Докладчик психолог ОССО и ОО Побежук М.Н.
2. Видеолекция «Особенности и развитие волонтерства (добровольчества) в социальной сфере». Докладчик Ильченко М.В.
3. Информационный доклад с элементами анализа «Меры региональной поддержки для участников СВО и членов их семей. Анализ оказания социальных услуг участникам СВО и членам их семей за 2024 год». Докладчик заместитель руководителя Токарева О.А.

Повестка дня утверждена членами Методического совета единогласно.

1. По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Побежук М.Н. провела мини-тренинг "Как научиться контролировать свои эмоции". Докладчик привел примеры адекватных реакций в различных ситуациях. Проведено

обсуждение в группах. Проведены примеры упражнений по снятию стресса: «Дыхание», «Сердитые шарики»; примеры методов саморегуляции, дыхательные техники.

РЕШИЛИ:

1. Ежеквартально проводить мероприятия для сотрудников Учреждения по профилактике эмоционального выгорания.
2. Психологам Учреждения разработать памятки с мини-упражнениями по снятию стресса, напряжения, саморегуляции.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

2. По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Ильченко М.В. с видео-лекцией «Особенности и развитие волонтерства (добровольчества) в социальной сфере». Докладчик пояснил, что такое социальное волонтерство, о классификации волонтерской помощи в социальной сфере. Привел результаты работы за 2024 год детского волонтерского движения, организованного на базе отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, где в рамках реализации мероприятий дети и подростки (в том числе из семей СОП, ТЖС) оказывают помощь людям пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям – инвалидам, семьям с детьми, детям, находящимся в ТЖС.

РЕШИЛИ:

1. Деятельность волонтерского движения признать удовлетворительной.
2. Внедрять в деятельность волонтерского движения инновационные формы работы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

3. По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Токареву О.А. с информацией «Меры региональной поддержки для участников СВО и членов их семей. Анализ оказания социальных услуг участникам СВО и членам их семей за 2024 год».

РЕШИЛИ:

1. Продолжить работу по оказанию помощи и поддержки семьям участников СВО.

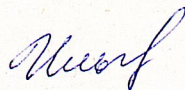
РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» - 0

Председатель Методического совета



Ильченко М.В.

Секретарь заседания



Тимошук А.М.